



**İş Ve Yönetim Sektörü Ücret Ücretlendirme
Talimatı**

Mesleki Yeterlilik Kurumu Tarafından Yayımlanan Ulusal Yeterliliklere Göre Yapılan Sınavların Ücretlendirilmesi
Aşağıda Yer Almaktadır.

(Türkak'tan Akredite ve MYK'dan yetkili olunan kapsamlar da Mesleki Yeterlilik Belgesi)

SINAV VE BELGELENDİRME ÜCRET TARİFESİ

Ücret Tarifesi Başlangıç Tarihi: 01/01/2019

1- 15UY0203- Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi – Seviye 4/Rev.00	Sınav Ücreti			
	Teorik Sınav ¹	Performans Sınavı		
15UY0203-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	350 TL	-		
15UY0203-4/A2 Çağrı Yönetme Faaliyetleri	350 TL	P1 810 TL	P2 810 TL	P3 810 TL
TOPLAM ÜCRET	700	2.430 TL		
SINAVLI BELGE YENİLEME ÜCRETİ			1200 TL	
SINAVSIZ BELGE YENİLEME ÜCRETİ			200 TL	
2-15UY0204- Çağrı Merkezi Takım Lideri – Seviye 5/Rev.00	Sınav Ücreti			
	Teorik Sınav ¹	Performans Sınavı		
15UY0204-5/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve İşyeri Kalite Politikaları	350 TL	-		
15UY0204-5/A2 Çağrı Merkezi Yönetme Faaliyetleri	350 TL	P1 1200 TL		P2 1250 TL
TOPLAM ÜCRET	700	2450 TL		
SINAVLI BELGE YENİLEME ÜCRETİ			1250 TL	
SINAVSIZ BELGE YENİLEME ÜCRETİ			200 TL	
GENEL ŞARTLAR ve AÇIKLAMALAR				

¹ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Çağrı Merkezi Takım Lideri ulusal yeterliliklerine göre belgelendirme de seçmeli birim mevcut değildir, bütün birimlerdeki sınavlara başvuru yapılarak toplam ücretin ödenmesi gerekmektedir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
İmza YÖNETİM TEMSİLCİSİ SEVGİ AKOĞLU	İmza GENEL MÜDÜR BÜLENT ÜNLÜKALAYCI

1. GENEL KURALLAR

- Sınav ücretlerine KDV dâhildir. Ayrıca KDV tutarı talep edilmez.
- Sınav ücretinin tamamı sınav öncesinde ödenmiş olmalıdır.

2. BELGE MASRAF KARŞILIĞINA İLİŞKİN KURALLAR

- Belge masraf karşılığı 150 TL'dir. (KDV'den muaftır.) Sadece belge almaya hak kazanan kişilerden tahsil edilir. Belge zorunluluğu kapsamındaki mesleklerde teşvikten yararlanan kişilerden bir defaya mahsus belge masraf karşılığı tahsil edilmez.
- Belge masraf karşılığı tutarı her yılın ocak ayında MYK tarafından güncellenebilir. Belge masraf karşılığı tutarının güncellenmesi durumunda 1 Ocaktan itibaren basılan belgeler için güncel belge masraf karşılığı tahsil edilir.

3. ÜCRET İADESİNE İLİŞKİN KURALLAR

- Sınav ücretinin kuruluşu ödendiği tarihten itibaren en geç 60 gün içerisinde ilgili adayın sınavı gerçekleştirilir. Bu süre zarfında ilgili adaya sınav açılmazsa talep edilmesi halinde sınav ücretinin tamamı kuruluşumuz tarafından iade edilir.
- Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde kuruluş tarafından sınav açılmaması ya da adaya sınav tarihinin bildirilerek uygunluğunun kanıtlanabilir yöntemle alınmaması durumunda sınav ücretinin tamamının iadesi kuruluş tarafından yapılır. Mücbir sebep bildirmeksizin iki kez sınav tarihini kabul etmeyen aday ücretsiz sınav hakkını kullanmış sayılır.

Sınav başvurusu yapan ancak sınava katılmaktan vazgeçen adaylara, yatırmış olduğu sınav ücretinin %50'si iade edilir.(Mücbir sebepler hariç)

4. DİĞER HUSUSLAR

- Belgelendirme için yapılan başvuru ücretsizdir.
- Belgenin yıpranması, kaybolması veya bilgilerde değişiklik olması durumunda yeniden basım ücreti MYK'nın belirlediği güncel belge ücretidir.
- Sınavların açılması için en az 15 kişinin müracaatı olması beklenir. Belgelendirme müdürü kararı ile bu sayı değiştirilebilir
- Sınav Türkçe dili dışındaki herhangi farklı dilde yapılması durumunda 500 TL/kişi ilave ücret alınır.
- Adayın konaklama, yol gibi giderleri kendisine aittir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
İmza YÖNETİM TEMSİLCİSİ SEVGİ AKOĞLU	İmza GENEL MÜDÜR BÜLENT ÜNLÜKALAYCI