



Öneri / Offer ☐
Şikayet / complaint ☐
İtiraz / Objection ☐

ÖNERİ, ŞİKAYET, İTİRAZ FORMU / SUGGESTION, COMPLAINT, OBJECTION FORM

No Adınız-Soyadınız/Ünvanınız:
(Name Surname/your title)
Tarih: Adres:
(Date) (Address)
Tel: Faks: e-mail: @
(Phone)

Açıklaması (Description)

Şikayeti Alan (Ad-Soyad/Ünvan)
(Recipient of Complaint (Name-Surname/Title))

Tarih:
(Date)

İmza
Signat
ure)

Not: Şikayet sözlü olarak yapıldığında bu formun NBC yetkilisine doldurulması ve konunun doğru anlaşıldığının şikayet sahibi tarafından onaylanması sağlanmalıdır.

(**Note:** When the complaint is made orally, this form should be filled in by the NBC officer and it should be confirmed by the complainant that the issue is understood correctly)

Şikayeti Takip Edecek NBC Yetkilisi (Ad-Soyad/Ünvan)
NBC Official to Follow Up the Complaint (Name-Surname/Title)

Tarih:
(Date)

Şikayetiniz NBC tarafından kayıt altına alınmış olup, konuyla ilgili gerekli çalışma yukarıda bahsi geçen NBC personeli tarafından yürütülmektedir. Şikayetin akıbeti hususunda bu personelimizle her an irtibata geçebilir ve sonuç alabilirsiniz. Her halükarda şikayetinizle ilgili gerçekleştirilecek olan faaliyet en kısa sürede tarafınıza bildirilecektir.

(Your complaint has been registered by NBC, and the necessary work is carried out by the NBC personnel mentioned above. You can contact our staff at any time regarding the outcome of the complaint and get results. In any case, the action to be taken regarding your complaint will be notified to you as soon as possible.)

Gerçekleştirilen faaliyet ve sonuç ve itiraz.
(Action taken and result and appeal.)



Öneri / Offer ☐
Şikayet / complaint ☐
İtiraz / Objection ☐

ÖNERİ, ŞİKAYET, İTİRAZ FORMU / SUGGESTION, COMPLAINT, OBJECTION FORM

Şikayetinizle ilgili olarak gerçekleştirilen faaliyet ve alınan kararlar yukarıdaki gibidir. Bilgilerinize arz eder, çalışmalarınızda kolaylıklar dilerim.

(The actions taken and the decisions taken regarding your complaint are as above. I present it to your information and wish you good luck in your work.)

Öneri ve itirazlarınızı belirtiniz.
(State your suggestions and objections)

NBC Belgelendirme Müdürü
(Certification Manager)
Tarih/Date:
İmza/Signature: